

## Das sollten Sie wissen!

### Energieeffizienz

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf der Internetseite

[www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de)

### Kontaktstellen

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post (Emil Energie GmbH, Richard-Wagner-Straße 14-16, 66111 Saarbrücken), telefonisch (06 81) 5 87-45 45 oder per E-Mail an [service@emil-energie.de](mailto:service@emil-energie.de) gerichtet werden.

Emil Energie GmbH  
Richard-Wagner-Straße 14-16  
66111 Saarbrücken  
(06 81) 5 87-45 45  
E-Mail: [service@emil-energie.de](mailto:service@emil-energie.de)

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 80 01  
53105 Bonn  
Telefon: Mo.-Do. von 09:00 Uhr - 15:00 Uhr / Fr. 09:00 – 12:00 Uhr  
(0 30) 2 24 80 – 5 00  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: (0 30) 2 75 72 40-0  
Fax: (0 30) 2 75 72 40-69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)